



ALLEGATO 4

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'art. 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

PARTE I - INTERMEDIARI ASSICURATIVI

Sezione I – Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

• Dati relativi all'intermediario assicurativo Banca

- a) BCC/CR C.R.A. DI BOVES - BANCA DI CREDITO COOPERATIVO (CN) SCRL
- b) Iscritta dal 19/02/2007 alla sezione D con n° D000079987 del R.U.I. (Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi tenuto dall'IVASS ex art. 109 del D. Lgs. 209/2005) in qualità di Banca autorizzata ex art. 14 del Testo Unico Bancario
- c) Sede Legale: Piazza Italia, 44 - 12012 Boves (CN)
- d) Telefono: 0171380117 - indirizzo di posta elettronica: info@cassaruraleboves.it - indirizzo PEC: craboves@legalmail.it
- e) Sito Internet: www.cassaruraleboves.it

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI dal sito IVASS (www.ivass.it)

Sull'attività svolta ha competenza di vigilanza l'IVASS

• Dati relativi all'addetto dell'attività di intermediazione all'interno dei locali di Banca

- a) Sig./Sig.ra _____
- b) Che svolge l'attività di intermediazione assicurativa per la BCC/CR C.R.A. DI BOVES - BANCA DI CREDITO COOPERATIVO (CN) SCRL in qualità di DIPENDENTE non iscritto al R.U.I., nato/a a _____ il _____ che opera esclusivamente presso i locali della BCC/CR C.R.A. DI BOVES - BANCA DI CREDITO COOPERATIVO (CN) SCRL
- c) Dati relativi all'intermediario iscritto nel Registro per il quale è svolta l'attività:
Sede Legale: Piazza Italia, 44 - 12012 Boves (CN), Telefono: 0171380117, Sito Internet: www.cassaruraleboves.it, Indirizzo di posta elettronica: info@cassaruraleboves.it, Indirizzo PEC: craboves@legalmail.it

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario per il quale è svolta l'attività possono essere verificati consultando il RUI dal sito IVASS (www.ivass.it)

Sull'attività svolta ha competenza di vigilanza l'IVASS

Sezione II – Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo

L'attività di intermediazione assicurativa è svolta *C.R.A. DI BOVES – BANCA DI CREDITO COOPERATIVO (CN)* e dalla *SOCIETÀ DEUTSCHE BANK S.P.A.*, quali intermediari assicurativi iscritti nella sez. D del R.U.I. Tale attività di intermediazione è svolta in forza di accordo di collaborazione tra gli intermediari medesimi (ex art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 conv. con L. 221/2012).

La Banca in forza dell'accordo di collaborazione e nei termini ivi indicati, gestisce il rapporto diretto con i Clienti. In particolare svolge le attività di: classificazione dei Clienti in conformità alla Normativa di Riferimento, raccolta delle informazioni afferenti al rischio da coprire, valutazione di adeguatezza, proposizione del contratto assicurativo, consegna della documentazione precontrattuale e contrattuale, gestione dei rapporti con gli assicurati durante la fase di post-vendita

- **Dati relativi all'intermediario Deutsche Bank S.p.A.**

Deutsche Bank S.p. A., sede legale in Milano, Piazza del Calendario, n. 3; iscritta dal 1/02/2007 alla Sezione D del RUI con il numero D000027178.

Recapito telefonico dell'intermediario 02/4024.1

Sito internet dell'intermediario: www.db.com/italia

Indirizzo di posta elettronica dell'intermediario: info.dbinsieme@db.com

Indirizzo di posta elettronica certificata dell'intermediario: dbspa3@actaliscertymail.it

DEUTSCHE Bank Sp.a., in forza dell'accordo di collaborazione e nei termini ivi indicati, gestisce i rapporti diretti con le imprese di assicurazioni con le quali ha stipulato appositi accordi di distribuzione.

Fornisce la necessaria assistenza all'Intermediario collaboratore e si impegna a collaborare con quest'ultimo nella gestione amministrativa delle polizze durante la fase di post-vendita.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi (R.U.I.) sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it). L'Autorità che in Italia ha competenze di vigilanza sul settore assicurativo e riassicurativo è l'IVASS.

Denominazione delle imprese di assicurazione di cui possono essere offerti i prodotti:

MetLife Europe Insurance d.a.c. - Rappresentanza Generale per l'Italia,

MetLife Europe d.a.c. – Rappresentanza Generale per l'Italia

Pagamento dei premi e Separatezza patrimoniale :

Ai sensi dell'art. 117 del Codice delle Assicurazioni (D.lgs.209/2005) i premi pagati dal contraente agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

Sezione III – Informazioni relative alle remunerazioni

Gli intermediari dichiarano che:

- **quanto alla natura del compenso, che lo stesso è liquidato, sotto forma di provvigioni, dalle Compagnie, e calcolato in termini percentuali sul premio versato dal Cliente.**
- **Ai sensi dell'articolo 28 del decreto-legge 24 gennaio 2012, n. 1, convertito, con modificazioni, dalla legge 24 marzo 2012, n. 27 e successive modificazioni e integrazioni, la provvigione percepita e l'ammontare di provvigione pagata dalla Compagnia all'intermediario, sia in termini assoluti che percentuali sull'ammontare complessivo viene fornita al cliente tramite consegna della documentazione di trasparenza bancaria relativa ai mutui e finanziamenti.**

Sezione IV – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi

Gli intermediari dichiarano che :

- gli intermediari non sono detentori di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto delle imprese di cui offrono i prodotti.
- le imprese di assicurazione sopra indicate o le imprese controllanti le stesse non detengono una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto degli intermediari.

Gli Intermediari, con riguardo al contratto proposto, dichiarano di fornire al Cliente una consulenza basata su un'analisi imparziale dei prodotti assicurativi sulla scorta di professionalità maturata, e delle informazioni fornite dal cliente.

Con riguardo ai contratti proposti, si specifica che la Cassa Rurale ed Artigiana di Boves in forza dell'accordo di intermediazione assicurativa stipulato con Deutsche Bank S.p.A. in relazione al collocamento del prodotto a brand PRESTIPAY, può proporre esclusivamente i contratti assicurativi delle imprese di assicurazioni indicate nella PARTE I del presente documento.

Nonchè di agire nel rispetto delle regole di trasparenza previste dall'articolo 119-bis, comma 7, del Codice.

Sezioni V – Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- Responsabilità e polizza di Assicurazione della Responsabilità Civile

L'attività di intermediazione svolta dall'Intermediario è garantita da una polizza di assicurazione sulla responsabilità civile che copre i danni arrecati al Cliente da negligenze ed errori professionali dell'Intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'Intermediario deve rispondere a norma di legge.

- Reclami

Il cliente può presentare un reclamo per iscritto agli intermediari per quanto concerne la violazione degli obblighi di comportamento a cui gli intermediari sono tenuti nei confronti dei contraenti polizze assicurative (descritti nell'allegato 3 del Regolamento ISVAP n. 40/2018, affisso in filiale) attraverso lettera raccomandata A/R o tramite posta elettronica ai recapiti sotto indicati. Per quanto riguarda i profili legati al prodotto assicurativo (ad esempio liquidazione polizza assicurativa, mancata rendicontazione, calcolo dei rendimenti) il reclamo può essere inviato tramite lettera raccomandata A/R o posta elettronica all'Impresa di assicurazione, agli indirizzi indicati nella documentazione contrattuale della polizza sottoscritta (indirizzo geografico e indirizzo posta elettronica delle imprese di assicurazioni).

Qualora il reclamo sia presentato agli intermediari, questi ultimi trasmettono tempestivamente all'impresa assicurativa interessata quello relativo al comportamento dell'impresa, dandone contestuale notizia al reclamante.

Al reclamante è fornita risposta entro il termine di 45 giorni dal ricevimento del reclamo, con le modalità previste dall'art. 10-*quaterdecies*, comma 2 del Regolamento Isvap n. 24/2008, come introdotto dal Provv. 46/2016.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine di 45 giorni, può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma. Per sapere come rivolgersi all'IVASS si può consultare il sito <https://www.ivass.it/consumatori/reclami/index.html>

Per questioni attinenti ai prodotti finanziari assicurativi di cui ai rami vita III e V del D.Lgs. n. 209/2005 il Cliente può rivolgersi alla Consob, via G.B. Martini, n.3 – 00198 Roma.

In tutti i casi, il cliente dovrà allegare la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa proponente.

Resta ferma la possibilità per il cliente di rivolgersi all'Autorità giudiziaria e ai sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

In particolare, il cliente può rivolgersi, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per i reclami attinenti gli obblighi di comportamento a cui gli intermediari sono tenuti nei confronti dei contraenti polizze assicurative, o all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) per la violazione degli obblighi di informazione, correttezza e trasparenza dei rapporti contrattuali aventi ad oggetto le polizze relative ai rami III e V del D.Lgs. n. 209/2005.

Per sapere come rivolgersi all'ABF ovvero all'ACF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it e www.acf.consob.it.

Oltre alla procedura innanzi all'ABF o all'ACF, il Cliente, indipendentemente dalla presentazione di un reclamo, può – singolarmente o in forma congiunta con la Banca – attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it).

Qualora il Cliente intenda rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario di cui al precedente periodo, ovvero attivare il procedimento innanzi all'ABF o all'ACF di cui sopra oppure presso uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro presso il Ministero di Giustizia. La procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente presso il quale è stata presentata la prima domanda e con l'assistenza di un avvocato.

Rimane fermo che le parti possono concordare di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

Estremi per l'inoltro dei reclami:

- **C.R.A. DI BOVES – BANCA DI CREDITO COOPERATIVO (CN) SCRL, Ufficio Reclami, sede Boves, Piazza Italia 44 – pec: craboves@legalmail.it - mail sede@bovescra.bcc.it**
- **DEUTSCHE BANK S.p.A. - Ufficio Reclami – Piazza del Calendario 3, 2016 Milano (MI); Fax: 02/4024.4164; PEC: reclami.db@actaliscertymail.it ; e-mail: deutschebank.ufficioreclami@db.com**
- **Impresa di cui è offerto il prodotto:** l'impresa tratterà i reclami di propria competenza ovvero trasmetterà alla Banca i reclami di competenza di quest'ultima. Gli estremi dell'Ufficio Reclami dell'Impresa sono indicati nella documentazione contrattuale consegnata al Cliente al momento della sottoscrizione del prodotto assicurativo.